



قرارداد ارائه خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL

این قرارداد بین شرکت مخابرات ایران با نمایندگی به نشانی (که از این پس شرکت نامیده می شود) از یک طرف و آقا / خانم به شماره ملی و تلفن به نشانی : (که از این پس مشترک نامیده می شود) از طرف دیگر، با رعایت موارد ذیل منعقد می شود.

فصل اول - شرایط عمومی قرارداد

شرایط عمومی قرارداد شامل موارد پایه مرتبط با تعاریف و تعهدات دو جانبه طرفین قرارداد به ازای استفاده از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL می باشد.

ماده ۱ - تعاریف

- **خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL:** عبارت است از خدماتی که برای استفاده از اینترنت از طریق فناوری ADSL و خط تلفن عرضه می شود.
- **شرکت:** به معنای شرکت مخابرات ایران و کلیه شرکتهای تابعه می باشد.
- **شبکه شرکت:** کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت مخابرات ایران می باشد.
- **واحد اجرایی:** شخصیت حقیقی و یا حقوقی منتخب که به نمایندگی از شرکت عهده دار ارائه خدمات و حل و فصل موضوعات مربوطه در چهارچوب قرارداد می باشد.
- **مشترک:** به معنای شخص حقیقی و یا حقوقی است که طرف تعهد شرکت بوده و با رعایت ضوابط از خدمات موضوع این قرارداد استفاده می کند و کلیه مسئولیت های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات موضوع قرارداد به عهده وی می باشد.
- **شیوه فروش:** شرکت می تواند خدمات را بر مبنای دو روش پیش پرداخت (Pre-Paid) و پرداخت دوره ای (Post-Paid) عرضه نماید.
- **دوره اشتراک:** مدت زمان سرویس انتخابی در شیوه فروش پیش پرداخت، که مشترک بر اساس تعرفه اعلامی از سوی شرکت هزینه آنرا پرداخت می نماید.
- **دوره صورتحسابگیری:** مدت زمان یک دوره صورتحسابگیری تلفن ثابت در شیوه فروش پرداخت دوره ای می باشد.
- **ترافیک ماهیانه:** میزان تبادل بسته های داده های ارسالی و دریافتی از شبکه در طی یک ماه شمسی می باشد.
- **ترافیک اضافی:** میزان ترافیکی که مشترک می تواند علاوه بر ترافیک ماهیانه بصورت مجزا خریداری و مصرف نماید.
- **زمان انتظار:** زمان ثبت نام تا تحویل سرویس می باشد.
- **زمان قطع:** مدت زمان از درخواست مشترک تا قطع خدمات و جمع آوری رايژه می باشد.
- **تجهیزات مشترک:** تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter) و همچنین سیم کشی داخلی ساختمان محل ارائه خدمات می باشد.
- **خدمات قانونی:** عبارت است از هر خدمت دیگری که بر بستر خدمات اینترنت/اینترنت با استفاده از فناوری ADSL قابل عرضه می باشد.
- **اقامتگاه قانونی:** به معنای مشخصات آخرین نشانی موجود در پرونده مشترک است.
- **سازمان:** به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- **کیسیون:** به معنی کیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت است اتصال به شبکه شرکت و بهره برداری از خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL از طریق خط تلفن به شماره و مشخصات محصول (مطابق شرح محصولات پیوست) با تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کیسیون.

تبصره ۱: فرم تکمیل شده درخواست خدمات اینترنت با استفاده از فناوری ADSL، (موجود در واحد اجرایی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت) و مدارک مندرج در فرم مذکور به عنوان اجزای لاینفک قرارداد حاضر محسوب می شود. بدیهی است در صورت نیاز به تغییر در سرویس و یا افزایش و کاهش سهمی باند، مشترک ملزم به تکمیل فرم ثبت نام جدید بوده و آخرین فرم تکمیل به عنوان ضمیمه قرارداد منظور خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت نیاز و درخواست هر یک از طرفین مبنی بر تغییر در مواد این قرارداد، موارد با توافق طرفین بعنوان الحاقیه قرارداد تهیه خواهد شد و از آن پس بعنوان اجزای لاینفک قرارداد منظور خواهد شد.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت این قرارداد معادل ماه و بر اساس شیوه فروش (پیش پرداخت/صورتحساب دوره ای) می باشد.

تبصره: در صورت عدم تقاضای رسمی هر یک از طرفین مبنی بر قطع ارائه خدمات در انقضای مدت مذکور، در شیوه فروش صورتحساب دوره ای (Post Paid) قرارداد تا زمان دریافت انصراف از دریافت ارائه خدمات هر یک از طرفین، تمدید شده تلقی می شود.

ماده ۴- مبلغ قرارداد:

۱-۴- هزینه اشتراک

هزینه اشتراک و استفاده ماهیانه از خدمات موضوع قرارداد بر اساس تعرفه های مصوب شرکت در چهارچوب مصوبات کیسیون معادل ریال می باشد که با توجه به شیوه فروش (پیش پرداخت/پرداخت دوره ای) (در زمان عقد قرارداد بصورت یکجا/از طریق صورتحساب های دوره ای) دریافت می شود.

تبصره ۱: مطابق مصوبات جاری کنکور، مالیات ارزش افزوده به کلیه مبلغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

تبصره ۲: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی بر اساس تعرفه جاری اقدام نماید.

۲-۴- هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک

در صورتیکه مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ شرکت در چهارچوب مصوبات کیسیون به مبلغ ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید. بدیهی است در غیر این صورت ارتباط مشترک، حداکثر ۴۸ ساعت پس از زمان تحویل مشخصات ارتباط (شامل نام کاربری و کلمه عبور) به ایشان، راه اندازی شده تلقی می شود.

ماده ۵ - تعهدات مشترک

۱-۵- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعملهایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.

۲-۵- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با این قرارداد و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات می باشد.

۳-۵- مشترک متعهد می شود در صورت درخواست و دریافت آدرس IP اختصاصی بر اساس ضوابط و شرایط مربوطه از واگذاری آن به غیر خودداری نماید.

۴-۵- تخصیص آدرس IP به مشترک هیچ گونه تعهدی را در خصوص عدم امکان تغییر برای شرکت در بر نداشته و شرکت مجاز است در صورت لزوم نسبت به تغییر آن و اعلام آدرس جدید اقدام نماید.

۵-۵- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیتهای غیر مجاز (مطابق قانون جرائم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تمهیدات لازم را به کار بندد و شرکت هیچگونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت. همچنین مسئولیت حفاظت از مشخصات شامل نام کاربری و کلمه عبور به عهده مشترک می باشد.

۶-۵- مشترک متعهد می شود از طریق خدمت موضوع قرارداد، از ایجاد هرگونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویسهای عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکتهای و سازمانهای داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرائم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.

۷-۵- مشترک متعهد می شود از هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی درحال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.

۸-۵- مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.

۹-۵- چنانچه مشترک هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.

۱۰-۵- در صورتیکه خدمات موضوع قرارداد به تبع قطع تلفن بنا به دستور مراجع ذیربط و یا بدهی قطع شود، مشترک حق هیچ گونه اعتراضی ندارد.

۱۱-۵- مسئولیت استفاده اشخاص ثالث از خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک است.

۱۲-۵- پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده از موضوع قرارداد در چهارچوب قوانین جاری، بر عهده مشترک خواهد بود.

۱۳-۵- مشترک متعهد می شود در صورتی که به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید، نسبت به جبران آن اقدام نماید.

۱۴-۵- مشترک متعهد به ارائه مدارک مثبت برای مالکیت امتیاز یا منافع خط تلفن معرفی شده می باشد.

۱۵-۵- مشترک با شیوه پرداخت صورتحساب دوره ای (Post Paid) متعهد می شود هزینه خدمات که طی صورتحساب هر دوره به اقامتگاه قانونی مشترک ارسال و یا از طریق تماس تلفنی و یا پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود را در محلت تعیین شده پرداخت نماید. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع خدمات بوده و به منظور وصول مطالبات از طریق راهکارهای قانونی و مراجع ذیربط اقدام قانونی عمل خواهد آورد.

تبصره ۱ - در صورتیکه مشترک از شیوه فروش پیش پرداخت (Pre-Paid) استفاده می کند، پس از اتمام مصرف ترافیک دوره اشتراک و یا اتمام دوره اشتراک (هر کدام که زودتر اتفاق بیفتد) و عدم تمدید از سوی مشترک، شرکت نسبت به قطع خدمات اقدام می نماید.

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

تبصره: امکان انتقال مانده ترافیک مصرف نشده ماهیانه به ماه بعدی وجود ندارد.

۱۶-۵- مشترک موظف است درخواست قطع خدمات و یا هر گونه تغییر در خدمات را رسماً از طریق پایانه های فروش (مراکز تلفنی، وب سایت، نمایندگی های مجاز و یا تلفن ۲۰۲۰) به شرکت اعلام نماید. تغییر در صورت وجود امکانات و منطبق با شرایط فروش شرکت (بسته به نوع خدمات و شیوه فروش انتخابی) و پس از پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوقه توسط مشترک، امکان پذیر است. بدیهی است در صورتیکه اجرای تغییرات جدید میسر نباشد، مسئولیت حقوقی و مالی خدمات قبلی تا زمان ارائه درخواست انصراف، به عهده مشترک می باشد.

ماده ۶- تعهدات شرکت

- ۱-۶- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) به مشترک می باشد.
- ۲-۶- تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد قابل اجرا می باشد.
- ۳-۶- شرکت، خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را به صورت ۲۴ ساعته در هفت روز هفته از طریق شماره ۲۰۲۰ تعهد می نماید.
- ۴-۶- شرکت متعهد است که ارتباط اینترنت را در درگاه ورودی "تجهیزات مشترک" به مشترک تحویل نماید. نصب و راه اندازی خدمات و تحویل آن به صورت تلفنی انجام می پذیرد و در صورت مراجعه به محل ارائه خدمات به مشترک، هزینه راه اندازی تجهیزات از مشترک اخذ و صورتحساب تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.
- ۵-۶- شرکت متعهد می باشد نسبت به فعال سازی خدمات حداکثر ۴۸ ساعت پس از انعقاد قرارداد اقدام و در صورتی که مشترک نسبت به پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک اقدام نموده، خدمات را حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ این قرارداد در محل مشترک بصورت حضوری تحویل دهد.

تبصره ۱ - در صورتیکه مشترک بنا به مدارک مثبت، در زمان مقرر در محل حاضر نباشد و یا آمادگی تحویل خدمات را نداشته باشد، ارتباط، دایر شده تلقی و مراجعه مجدد منوط به تکرار پرداخت هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک می باشد.

- تبصره ۲ -** در صورتیکه نماینده شرکت در زمان مقرر، جهت تحویل خدمات در محل، حاضر نشود، مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس و دریافت کد رهگیری اقدام نماید. در صورت اثبات ادعای مشترک، شرکت موظف است ضمن استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک، نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد اقدام نماید.
- ۶-۶- شرکت متعهد است چنانچه مشترک نسبت به خرید ترافیک اضافی اقدام و همه آنرا در طی یک ماه مصرف ننماید، امکان استفاده از مانده آنرا در ماههای بعد فراهم آورد.
- ۷-۶- چنانچه مشترک در طول مدت قرارداد از تجهیزاتی که خارج از فهرست استانداردهای مجارباتی اعلام شده از سوی شرکت است (که از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت اعلام می شود) استفاده نماید، شرکت مسئولیتی در قبال افت کیفیت ارتباط ندارد.

ماده ۷ - فسخ قرارداد

- ۱-۷- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می باید با ارائه درخواست رسمی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است تا زمان جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) مسئولیت حقوقی و مالی خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک می باشد.
- تبصره -** در صورت فسخ قرارداد با شیوه صورتحساب دوره ای از هر یک از طرفین، مشترک موظف به پرداخت آخرین صورتحساب محاسبه شده تا زمان قطع خدمات می باشد.
- ۲-۷- در صورت عدم توانایی فنی شرکت به ادامه ارائه خدمات به جهت منسوخ شدن تکنولوژی، شرکت می بایست موضوع را بطور کتبی به مشترک اعلام و در خواست فسخ قرارداد نماید. بدیهی است شرکت باید حداکثر یک ماه قبل، نسبت به اطلاع رسانی موضوع اقدام نماید.
- ۳-۷- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند با اعلام کتبی و مهلت حداکثر ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- تبصره -** در صورت انصراف و فسخ قرارداد ناشی از عدم رعایت تعهدات از سوی مشترک، مشترک ملزم به پرداخت هزینه های اشتراک بدون اعمال تخفیف تا زمان فسخ قرارداد می باشد.
- ۴-۷- در صورت ارائه هرگونه درخواستی از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارائه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط (حداکثر یک ماه پس از ثبت درخواست مشترک در دبیرخانه واحد اجرایی) به عهده مشترک می باشد.

ماده ۸ - نحوه حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد، و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منعکس نماید. بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این شرایط، نافی طرح موضوع از سوی هر یک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

این قرارداد در دو نسخه شامل ۹ ماده و ۱۱ تبصره و پیوست با توافق طرفین به امضاء رسیده و قابل اجرا می باشد.

نام و نام خانوادگی نماینده واحد اجرایی:

.....

مهر و امضای واحد اجرایی:

.....

نام و نام خانوادگی مشترک:

.....

مهر و امضا:

.....